Contenido

[1. Gestión de Usuarios 2](#_Toc184741378)

[1. Registro de usuarios 5](#_Toc184741379)

[2. Inicio de sesión 7](#_Toc184741380)

[3. Recuperación de contraseña 9](#_Toc184741381)

[4. Gestión de roles 11](#_Toc184741382)

[5. Edición de perfil 13](#_Toc184741383)

[2. Gestión de Productos 15](#_Toc184741384)

[1. Registro de productos 17](#_Toc184741385)

[2. Actualización de productos 19](#_Toc184741386)

[3. Eliminación de productos 21](#_Toc184741387)

[4. Clasificación de productos 23](#_Toc184741388)

[5. Búsqueda de productos 25](#_Toc184741389)

[3. Gestión de Proveedores 27](#_Toc184741390)

[1. Registro de proveedores 29](#_Toc184741391)

[2. Actualización de proveedores 31](#_Toc184741392)

[3. Listado de proveedores 33](#_Toc184741393)

[4. Eliminar proveedores 35](#_Toc184741394)

[4. Gestión de Inventario 37](#_Toc184741395)

[1. Control de inventario 39](#_Toc184741396)

[2. Alertas de bajo inventario 41](#_Toc184741397)

[3. Registro de entradas y salidas 43](#_Toc184741398)

[4. Disponibilidad de inventario 45](#_Toc184741399)

[5. Historial de entradas y salidas 47](#_Toc184741400)

[6. Reportes de entradas y salidas 49](#_Toc184741401)

[5. Gestión de Devoluciones 51](#_Toc184741402)

[1. Registro de devoluciones 53](#_Toc184741403)

[2. Actualización de inventario por devoluciones 55](#_Toc184741404)

[3. Historial de devoluciones 57](#_Toc184741405)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU001 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Usuarios |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar todas las operaciones relacionadas con los usuarios del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Registro de usuarios (CU0002), Inicio de sesión (CU0003), Recuperación de contraseña (CU0004), Gestión de roles (CU0004), Edición de perfil (CU0005) |
| **R.F.** | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar verificado |
| **Secuencia Normal**  1. El administrador accede a la sección "Gestión de Usuarios".  2. Visualiza opciones para registrar, editar, eliminar usuarios, asignar roles o gestionar perfiles.  3. Selecciona la funcionalidad deseada.  4. Completa el flujo del subcaso correspondiente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se realiza la operación seleccionada con éxito. |
| **Excepciones**  3.1. Error en los datos ingresados.  3.2. Falta de permisos para realizar la acción seleccionada. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Este caso de uso agrupa todos los subcasos relacionados con la gestión de usuarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 |
| **Caso de Uso** | | Registro de usuarios |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios registrarse en el sistema |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | C.U001 |
| **R.F.** | RF01 |
| **Precondición** | | Se debe proporcionar los datos pedidos |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede al sistema   Selecciona "Registrarse".   Completa los campos obligatorios.   Confirma la acción.   El sistema almacena los datos y muestra un mensaje de registro exitoso | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El usuario queda autenticado y accede al sistema. |
| **Excepciones**  3.1. Error en los datos ingresados. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU003 |
| **Caso de Uso** | | Inicio de sesión |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios autenticarse mediante credenciales únicas para acceder al sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU002 |
| **R.F.** | RF02 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El usuario abre la pantalla de inicio de sesión.   Ingresa su correo electrónico y contraseña.   El sistema valida las credenciales.   Si son correctas, muestra el panel principal según el rol del usuario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El usuario queda autenticado. |
| **Excepciones**   3.1. Credenciales inválidas: se muestra un mensaje de error.   3.2. Usuario bloqueado o inactivo. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU004 |
| **Caso de Uso** | | Recuperación de contraseña |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios recuperar su contraseña olvidada mediante un correo de recuperación. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU001 |
| **R.F.** | RF03 |
| **Precondición** | | El correo del usuario debe estar registrado. |
| **Secuencia Normal**   El usuario selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?".   Ingresa su correo electrónico registrado.   El sistema envía un enlace de recuperación.   El usuario accede al enlace y define una nueva contraseña. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La contraseña es actualizada. |
| **Excepciones**   2.1. El correo ingresado no está registrado.   3.1. Fallo en el envío del correo por problemas técnicos. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU005 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de roles |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite asignar roles específicos a los usuarios registrados. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU001 |
| **R.F.** | RF04 |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Roles".   Selecciona un usuario registrado.   Define el rol del usuario (administrador o empleado).   Guarda los cambios. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El usuario queda asociado al rol seleccionado. |
| **Excepciones**  3.1. El sistema no encuentra al usuario seleccionado. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 |
| **Caso de Uso** | | Edición de perfil |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios actualizar información como nombre, correo o contraseña. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU001 |
| **R.F.** | RF05 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El usuario accede a "Mi Perfil".   Edita los datos necesarios.   Confirma los cambios. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Los datos del perfil son actualizados. |
| **Excepciones**  2.1. Datos inválidos o incompletos. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar las operaciones relacionadas con los productos del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Registro de productos (CU0006), Actualización de productos (CU0007), Eliminación de productos (CU0008), Clasificación de productos (CU0009), Búsqueda de productos (CU0010)   Búsqueda de productos (CU0010) |
| **R.F.** | RF06, RF07, RF08, RF09, RF10 |
| **Precondición** | | Los usuarios deben estar verificados |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a la sección "Gestión de Productos".   Visualiza las opciones disponibles para operar sobre los productos.   Selecciona una funcionalidad.   Completa el flujo del subcaso correspondiente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se realiza la operación seleccionada con éxito. |
| **Excepciones**  3.1. Falta de información requerida. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Este caso de uso generaliza la gestión de productos en el sistema. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 |
| **Caso de Uso** | | Registro de productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite registrar nuevos productos con detalles como nombre, categoría, precio y proveedor. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU007 |
| **R.F.** | RF06 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Productos".   Selecciona "Registrar nuevo producto".   Completa los campos requeridos (nombre, descripción, precio, categoría, proveedor).   Confirma la acción.   El sistema almacena el nuevo producto. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El producto queda registrado y visible en el inventario. |
| **Excepciones**  3.1. Campos requeridos incompletos. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 |
| **Caso de Uso** | | Actualización de productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite modificar la información de productos existentes. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU007 |
| **R.F.** | RF07 |
| **Precondición** | | El producto debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El administrador selecciona un producto de la lista.   Edita los campos requeridos (nombre, precio, categoría).   Confirma los cambios. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Los datos del producto son actualizados. |
| **Excepciones**  2.1. El sistema no encuentra el producto seleccionado. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0010 |
| **Caso de Uso** | | Eliminación de productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite eliminar productos registrados tras confirmación. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU007 |
| **R.F.** | RF08 |
| **Precondición** | | El producto debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El administrador selecciona un producto de la lista.   Solicita la eliminación del producto.   El sistema solicita confirmación.   El administrador confirma la acción.   El sistema elimina el producto. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El producto es eliminado del sistema. |
| **Excepciones**  2.1. El producto tiene dependencias (ej. en inventarios). | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0011 |
| **Caso de Uso** | | Clasificación de productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite organizar productos en categorías para facilitar búsquedas y análisis. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU007 |
| **R.F.** | RF09 |
| **Precondición** | | Debe haber productos registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El administrador selecciona "Gestión de categorías".   Define nuevas categorías o selecciona una existente.   Asocia productos a la categoría seleccionada. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Los productos quedan clasificados según las categorías definidas. |
| **Excepciones**  2.1. Categorías inexistentes o duplicadas. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0012 |
| **Caso de Uso** | | Búsqueda de productos |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite localizar productos mediante filtros como nombre, categoría o precio. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU007 |
| **R.F.** | RF10 |
| **Precondición** | | Debe haber productos registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a la funcionalidad de búsqueda.   Define los filtros deseados.   El sistema muestra los resultados que coinciden con los filtros. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** |  El actor visualiza los productos que cumplen los criterios de búsqueda.   |
| **Excepciones**  3.1. No se encuentran productos que cumplan los criterios. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0013 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Proveedores |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar todas las operaciones relacionadas con los proveedores del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Registro de proveedores (CU0011), Actualización de proveedores (CU0012), Listado de proveedores (CU0013), Eliminar proveedores (CU0014) |
| **R.F.** | RF11, RF12, RF13, RF14 |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a la sección "Gestión de Proveedores".   Visualiza las opciones para operar sobre los proveedores.   Selecciona una funcionalidad específica.   Completa el flujo del subcaso correspondiente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación seleccionada se realiza con éxito. |
| **Excepciones**  3.1. El proveedor seleccionado no existe en el sistema. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0014 |
| **Caso de Uso** | | Registro de proveedores |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | PPermite registrar nuevos proveedores con detalles como nombre, contacto y dirección. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 0013 |
| **R.F.** | RF11 |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Proveedores".   Selecciona "Registrar nuevo proveedor".   Completa los datos requeridos.   Confirma la acción. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El proveedor queda registrado en el sistema. |
| **Excepciones**  3.1. Faltan datos obligatorios. | |
| **Frecuencia esperada** | Media |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0015 |
| **Caso de Uso** | | Actualización de proveedores |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite modificar la información de proveedores existentes. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0013 |
| **R.F.** | RF12 |
| **Precondición** | | El proveedor debe estar registrado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador selecciona un proveedor de la lista.   Edita los datos necesarios.   Confirma los cambios. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La información del proveedor se actualiza. |
| **Excepciones**  2.1. No se encuentra el proveedor seleccionado. | |
| **Frecuencia esperada** | Poco Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0016 |
| **Caso de Uso** | | Listado de proveedores |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Muestra una lista de proveedores con opciones de búsqueda y filtrado. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0013 |
| **R.F.** | RF13 |
| **Precondición** | | Debe haber proveedores registrados. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Proveedores".   Selecciona "Ver lista de proveedores".   Utiliza los filtros de búsqueda si es necesario. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se visualiza el listado filtrado o completo de proveedores. |
| **Excepciones**  2.1. No hay proveedores registrados. | |
| **Frecuencia esperada** | Media |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0017 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar proveedores |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite eliminar proveedores registrados tras confirmación. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0013 |
| **R.F.** | RF14 |
| **Precondición** | | El proveedor debe estar registrado. |
| **Secuencia Normal**   El administrador selecciona un proveedor de la lista.   Solicita la eliminación del proveedor.   El sistema solicita confirmación.   El administrador confirma la acción.   El sistema elimina el proveedor. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El proveedor queda eliminado del sistema. |
| **Excepciones**  2.1. El proveedor tiene dependencias (ej. productos asociados). | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0018 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Inventario |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar las operaciones relacionadas con el inventario del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Control de inventario (CU0015), Alertas de bajo inventario (CU0016), Registro de entradas y salidas (CU0017), Disponibilidad de inventario (CU0018), Historial de entradas y salidas (CU0019), Reportes de entradas y salidas (CU0020) |
| **R.F.** | RF15, RF16, RF17, RF18, RF19, RF20 |
| **Precondición** | | Deben existir productos registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Inventario".   Selecciona la operación deseada.   Completa el flujo del subcaso correspondiente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se actualiza la información del inventario. |
| **Excepciones**  3.1. Falta de datos en el sistema. | |
| **Frecuencia esperada** | Muy Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Este caso de uso centraliza todas las operaciones del inventario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0019 |
| **Caso de Uso** | | Control de inventario |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Mantiene un registro actualizado del inventario disponible. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | RF15 |
| **Precondición** | | Deben existir productos registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Inventario".   Consulta la disponibilidad de productos.   Visualiza las cantidades actuales. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El actor obtiene información actualizada del inventario. |
| **Excepciones**  2.1. No hay productos registrados. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0020 |
| **Caso de Uso** | | Alertas de bajo inventario |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Genera alertas automáticas cuando el inventario de un producto alcanza un nivel crítico. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | RF16 |
| **Precondición** | | Debe haber productos con niveles mínimos definidos. |
| **Secuencia Normal**   El sistema verifica automáticamente los niveles de inventario.   Si algún producto está por debajo del mínimo, genera una alerta.   Notifica al administrador o empleado. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El actor recibe las alertas correspondientes. |
| **Excepciones**  2.1. No se configuran niveles mínimos para productos. | |
| **Frecuencia esperada** | Media |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0021 |
| **Caso de Uso** | | Registro de entradas y salidas |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite documentar movimientos de inventario por compras y ventas. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | RF17 |
| **Precondición** | | El producto debe estar registrado. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Inventario".   Selecciona "Registrar entrada/salida".   Completa los datos requeridos (producto, cantidad, tipo de movimiento).   Confirma la acción. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El movimiento queda registrado en el sistema. |
| **Excepciones**  3.1. La cantidad ingresada excede el inventario disponible. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0022 |
| **Caso de Uso** | | Disponibilidad de inventario |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite gestionar todas las operaciones relacionadas con los usuarios del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | Disponibilidad de inventario |
| **Precondición** | | Debe haber productos registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Inventario".   Visualiza la lista de productos con cantidades actuales. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El actor obtiene la información deseada del inventario. |
| **Excepciones**  2.1. No hay productos registrados. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0023 |
| **Caso de Uso** | | Historial de entradas y salidas |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite consultar el historial de movimientos de inventario. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | RF19 |
| **Precondición** | | Deben existir registros previos de movimientos. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Inventario".   Selecciona "Ver historial".   Filtra los registros por fecha, producto o tipo de movimiento. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El administrador visualiza los datos filtrados. |
| **Excepciones**  2.1. No hay registros en el sistema. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0024 |
| **Caso de Uso** | | Reportes de entradas y salidas |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Genera reportes de movimientos de inventario por periodos definidos. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0018 |
| **R.F.** | RF20 |
| **Precondición** | | Deben existir registros previos de movimientos. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Inventario".   Selecciona "Generar reportes".   Define el periodo y el tipo de reporte deseado.   El sistema genera el reporte. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El reporte queda disponible para consulta o descarga. |
| **Excepciones**  3.1. No hay datos para el periodo seleccionado. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0025 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Devoluciones |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar las operaciones relacionadas con las devoluciones en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Registro de devoluciones (CU0021), Actualización de inventario por devoluciones (CU0022), Historial de devoluciones (CU0023) |
| **R.F.** | RF21, RF22, RF23 |
| **Precondición** | | Debe haber productos y devoluciones registrados en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Devoluciones".   Visualiza las opciones disponibles.   Selecciona la operación deseada.   Completa el flujo del subcaso correspondiente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación seleccionada se realiza con éxito. |
| **Excepciones**  3.1. Error en los datos ingresados para la devolución. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Este caso de uso generaliza todas las operaciones relacionadas con devoluciones. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0026 |
| **Caso de Uso** | | Registro de devoluciones |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite registrar devoluciones realizadas por clientes. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0025 |
| **R.F.** | RF21 |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. |
| **Secuencia Normal**   El actor accede a "Gestión de Devoluciones".   Selecciona "Registrar devolución".   Completa los datos requeridos (producto, cantidad, motivo, fecha).   Confirma la acción. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La devolución queda registrada en el sistema. |
| **Excepciones**  3.1. Cantidad mayor a la disponible para devolución. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0027 |
| **Caso de Uso** | | Actualización de inventario por devoluciones |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Ajusta automáticamente el inventario al registrar una devolución. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0025 |
| **R.F.** | RF22 |
| **Precondición** | | Debe haber una devolución registrada. |
| **Secuencia Normal**   El sistema detecta una devolución registrada.   Ajusta el inventario incrementando la cantidad del producto devuelto. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El inventario refleja la cantidad ajustada. |
| **Excepciones**  1.1. Error en la conexión con el sistema de inventario. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0028 |
| **Caso de Uso** | | Historial de devoluciones |
| **Autor** | | Fonrio |
| **Fecha** | | 09/12/2024 |
| **Versión** | | 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Secundario |
| **Descripción** | | Permite consultar el historial de devoluciones realizadas. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | CU0025 |
| **R.F.** | RF23 |
| **Precondición** | | Deben existir devoluciones registradas en el sistema. |
| **Secuencia Normal**   El administrador accede a "Gestión de Devoluciones".   Selecciona "Historial de devoluciones".   Utiliza filtros de búsqueda por cliente, producto o fecha. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se visualiza el historial filtrado o completo. |
| **Excepciones**  2.1. No hay devoluciones registradas. | |
| **Frecuencia esperada** | Baja |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** |  |